

Jak złożyć zamówienie na recepty on line (przez internet)

WAŻNE INFORMACJE DLA PACJENTÓW I ICH OPIEKUNÓW

- zamówienia na recepty , mogą być składane na leki PACJENTÓW ZADEKLAROWANYCH W OŚRODKU ZDROWIA (NZOZ OLR w Koszęcinie)
- zamówienia na recepty mogą być składane wyłącznie na leki zlecone przez lekarzy POZ w e-kartotece jako **leki stałe** (do stałego podawania). Zamówień nie można składać na leki niestałe: doraźnie i okresowo podawane – te wymagają za każdym razem porady, decyzji lekarza POZ (np. recepty na antybiotyki, leki przeciwkrwotoczne, doraźnie przeciwbólowe, przeciwwrzodowe, nasenne itp.)
- każdy nowy lek: zarówno do przewlekłego, okresowego czy doraźnego używania, nie wpisany do e-kartoteki wymaga porady lekarzy POZ lub teleporady.
- nie można zamawiać leków zleczanych przez innych lekarzy niż lekarz POZ np. lekarzy specjalistów lub lekarzy szpitala, jeśli do tej pory nie były wypisywane w poradni POZ. Pierwszorazowo muszą być one zaakceptowane i wpisane w e-kartotekę POZ jako **leki stałe** (do stałego podawania) po poradzie lub teleporadzie lekarzy POZ - asystenci nie mogą tego sami, bezpośrednio robić.
- w wyżej wymienionych przypadkach, kiedy pacjent ma zalecone nowe leki lub inny sposób dawkowania, dokonane przez innego lekarza (na przykład lekarza specjalistę) pacjent musi przedstawić stosowne zaświadczenie, receptę, wypis szpitalny, konsultację itp, podpisany przez tego lekarza. Ustna informacja czy prośba pacjenta lub jego opiekuna są zgodnie z przepisami niewystarczające.
- Szczególnego nadzoru, uwagi, kontroli wymagają leki silnie działające, mające liczne skutki uboczne, szybko uzależniające itp. szczególnie: sterydy, leki przeciwkrzepliwe, narkotyczne, uspokajające itp. – tu dokumentacja lekarska, dopuszczalne dawkowanie i ilości - muszą być rygorystycznie przestrzegane !
- zmiana leku w chorobie przewlekłej (np. z powodu braku leku w aptekach) na lek inny – analogiczny lub o podobnym działaniu, wymaga stosownej porady, akceptacji i wpisu w e-kartotekę lekarza POZ – asystenci nie mogą tego robić.
- jeśli zamawiany lek - co do nazwy, postaci, potrzebnej dawki czy zamawianej ilości opakowań - budzi nasze wątpliwości (na przykład próby zamawiania leku w nadmiarze: dla współmałżonka, znajomego, sąsiada, lub leki zamawiane są „na zapas” – wtedy poprosimy telefonicznie o wyjaśnienie).
- recepty na leki refundowane mogą być wystawiane wyłącznie ubezpieczonym.
- zamówień nie wystawiamy na skierowania, wnioski, zaświadczenia, druki itp.
- **termin realizacji zamówienia - do 3 dni roboczych.** Oddzwaniamy lub smsujemy zwrotnie z kodami zamówionych recept na podany przez pacjenta lub jego opiekuna w formularzu numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.

UWAGA! Powyższe zasady muszą być przestrzegane, gdyż wprost wynikają z przepisów medycznych i ubezpieczeniowych. Nie można dopuścić do zamierzonych i niezamierzonych nieprawidłowości, pomyłek i błędów, które mogą narazić życie i zdrowie pacjentów. Błędy w wypisaniu nazw leków (często bardzo podobnych, ale o całkowicie odmiennym działaniu), nieprawidłowe sposoby dawkowania medykamentów przekraczające ilości oraz dawki bezpieczne, nieświadome zażywanie tych samych leków pod różnymi nazwami handlowymi – **zdarzają się często , wręcz nagminnie !**

Z tego powodu lekarz POZ może czasami odmówić wystawienia recepty na lekarstwa, w tym kontynuację leków stałych - przewlekłych, jeśli uzna, że kontakt poprzez poradę u lekarza POZ lub e-poradę z lekarzem POZ, są konieczne do wyjaśnienia wątpliwości medycznych, albo lekarz potrzebuje porady w celu skontrolowania aktualnego stanu zdrowia (na przykład po otrzymaniu nowych wyników badań, informacji od konsultującego specjalisty lub wobec nowych informacji o samopoczuciu pacjenta).

Należy również pamiętać, że jeżeli lekarz będzie miał wątpliwości co do identyfikowania zamawianych leków w odniesieniu do danego pacjenta (szczególnie leków nowo zaistniałych np. po konsultacji specjalistycznej), a nie będzie mógł skontaktować się z pacjentem lub jego opiekunem – do czasu skutecznego kontaktu z pacjentem lub jego opiekunem – może leku czasowo nie wypisać, lub wypisać lek na receptę nierefundowaną. Należy przypomnieć, że w przypadku większości leków, to czy dany lek jest refundowany, czy nie jest refundowany, zależy od rozpoznania, choroby przewlekłej w e-kartotece, co wynika z dokumentacji poszpitalnych, konsultacji lekarzy specjalistów, badań, a także z sytuacji klinicznej. Wynika to wprost z Ustawy o refundacji leków i regulacji refundacyjnych.

Informujemy również, że w przypadku wystawiania recept na leki refundowane - lekarz POZ (lub w jego imieniu asystent lekarza POZ) weryfikuje osobę pacjenta w systemie eWUŚ. W przypadkach gdy system ubezpieczeniowy eWUŚ nie potwierdza ubezpieczenia – lekarz ma obowiązek wypisania potrzebnych pacjentowi recept bez refundacji (100%)

Ważne jest, aby każdy pacjent lub/i jego opiekun podał swój numer telefonu lub telefonów (najlepiej nr komórkowy – możliwy wtedy sms zwrotny), aby umożliwić zwrotne podanie kodu PIN na leki lub potrzebną rozmowę.

Preferujemy e-mailowe zamawianie recept (mniejsza ilość pomyłek)
Nadal jednak można zamawiać leki telefonicznie: 34 3524 888 w. 24
Rejestracja do lekarza POZ (porady i teleporady): 34 3524 888 w.25

FORMULARZ ZAMAWIANIA E-RECEPT

- Koszęcin, data :
- Imię i nazwisko pacjenta :
- PESEL pacjenta :
- Numer telefonu pacjenta/opiekuna:

- Zamawiane leki (tabela):

lp	NAZWA LEKU (jak na opakowaniu)	DAWKA (jak na opakowaniu)	POSTAĆ LEKU (tabl.,kaps, maść, krem czopki, itd)	ILE LEKU W OPAKOWANIU (ile tabl.,ile g/mg maści,ile amp.itp)	ILE ZAMAWIASZ OPKOWAŃ	TWOJE UWAGI
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

Przykład:

	TELDIPIN	80mg+5mg	tabletki	28 tabletek	2	Konieczniefirmy KRKA
--	----------	----------	----------	-------------	---	-------------------------

- Oświadczam , że w chwili obecnej nie przebywam (mój podopieczny nie przebywa) w szpitalu lub innym stacjonarnym zakładzie leczniczym w ramach NFZ. Świadomy/-a jestem, że w trakcie pobytu stacjonarnego w szpitalu i w innej stacjonarnej jednostce leczniczej, nie ma możliwości wypisywania recept w ramach POZ.
- Oświadczam, że w/w , wnioskowane w moim zamówieniu leki stałe, są przeze mnie/ przez mojego podopiecznego zażywane regularnie z powodu schorzeń przewlekłych, dawkowanie jest mi znane, a ich wypisywanie bez wizyty u lekarza POZ jest uzasadnione stabilnym, zadowolającym, niepogorszonym na chwilę obecną stanem zdrowia. Oświadczam, że nie zachodzą na chwilę obecną żadne, zdrowotne okoliczności – pilne ani stabilne, które wymagałyby wizyty u lekarza, teleporady lub konieczności wizyty domowej

Imię i nazwisko osoby zamawiającej leki (pacjenta lub opiekuna) :